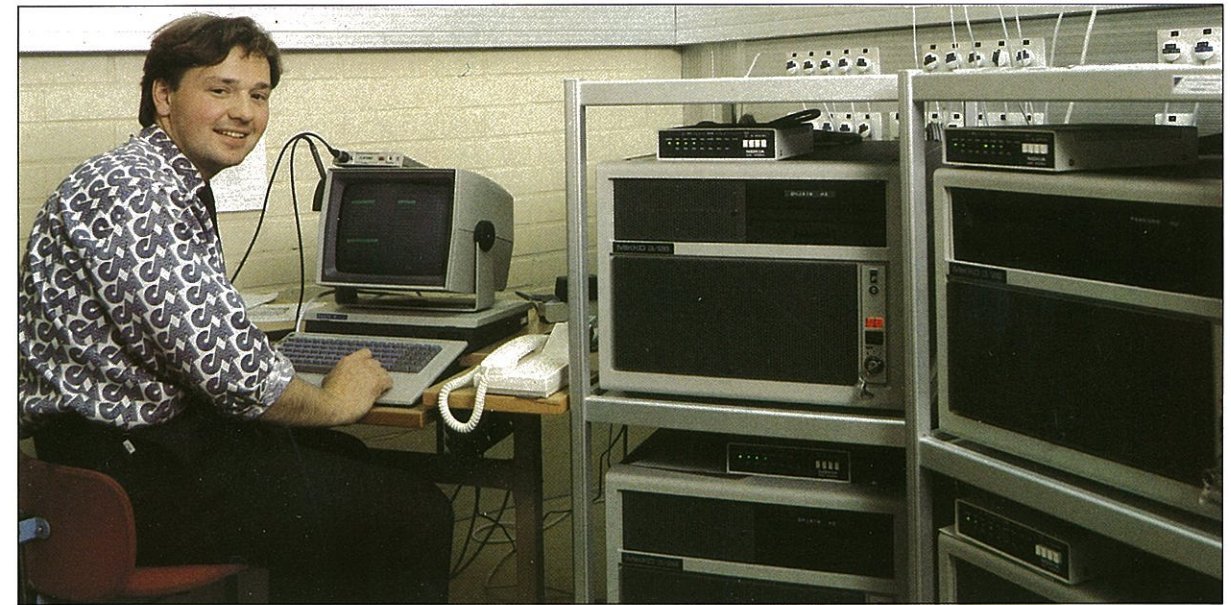


Citymarketit vauhdilla EAN-aikaan

Teksti: Hannu Markus
Kuvat: Martti Laukkanen

Turun Citymarket siirtyi maaliskuussa uuteen EAN-järjestelmään, joka 18:lla EAN-linjakassallaan on maan suurimpia. Turun esimerkkiä seuraten myös Lahden, Jyväskylän ja Vaasan Citymarketit ovat ottaneet käyttöön EAN-koodin.



Turun Citymarketin markkinointipäällikkö Hannu Aaltonen mukaan nyt on oikea aika siirtyä EAN-järjestelmään, sillä EAN-koodattuja tuotteita on jo riittävästi.

Turun Citymarket oli Keskon Citymarketketjun ensimmäinen myymälä, jossa uusi EAN-järjestelmä otettiin käyttöön. Myymälä on 194 miljoonan markan liikevaihdollaan suurin Citymarket ja toiseksi suurin tavaratalo pääkaupunkiseudun ulkopuolella.

"Järjestelmään siirtymisen ajankohta oli paras mahdollinen. Vuosi sitten se olisi ollut liian aikaista, koska silloin oli vielä liian vähän EAN-koodattuja tuotteita", kertoo markkinointipäällikkö Hannu Aaltonen Turun Citymarketista.

"Keskon ja Nokian välisen yhteistyön perusteella päädyimme Nokian järjestelmään. Nokia on kehittänyt sitä pitkälti Keskon ohjeiden mukaisesti. Meillä on kyllä tietoa siitä, millaisia järjestelmiä toisilla toimittajilla on. Mutta niillä ei ole tarjolla näin laajaa järjestelmää," Aaltonen perustelee toimittajan valintaa.

Ensin kassatyöskentely nopeammaksi

Uudet kassalaitteet otettiin käyttöön kaikilla osastoilla ja kassoilla samanaikaisesti. "Parimpi kertarutina kuin ainainen kitinä", Aaltonen letkauttaa.

Citymarket on siirtynyt asteittain hyödyntämään uutta järjestelmää.

"Ensimmäinen tavoitteemme oli kassatapahtuman järjestyminen siten, että asiakkailla peritään oikeat hinnat ja että kassatyöskentely nopeutuu. Vasta sen jälkeen olemme alkaneet seurata katteita ja selvittää tuottoprosentteja. Järjestelmä auttaa meitä jatkossa pitämään tuotelajitel-

mat ja -valikoimat kunnossa", Aaltonen toteaa.

Kassatyöskentelyn nopeutumisen ansiosta Citymarketissa on voitu vähentää linjakassojen määrää kolmella.

Valtaosa EAN-koodattua

EAN-koodit ovat helpottaneet hinnoittelua.

"Olemme ottaneet kovan linjan siinä, että tuotteissa pitää olla EAN-koodi. Jos on kaksi rinnakaista tuotetta, joista toisessa on EAN-koodi ja toisessa ei, osastonhoitajat ottavat valikoimiinsa mieluummin koodatun tuotteen. Jos tuote on tärkeä, mutta siinä ei ole koodia, olemme itse omalla koodauslaitteella lisänneet koodin", Aaltonen kertoo.

EAN-koodauksessa Citymarket lienee ykkönen Suomessa. "Noin 90 prosenttia elintarvikkeistamme on EAN-koodattuja. Kassavirrasta EAN-tuotteiden osuus on peräti 98 prosenttia", Aaltonen arvioi.

Suomen suurimpia EAN-asennuksia

Citymarketissa on 18 linja- ja 3 pistekassaa, joiden toimintaa ohjaa kolme Mikko 3/28 -tietokonetta. Järjestelmän keskuslaitteistona on Mikko 3/28.

Kaikilla linjakassoilla on Nokian uudet CRS 300-kassapäätteet maksukortinlukijoinen sekä EAN-koodin lukemiseen pöytätuokaimet (-scannerit). Linjakassojen määrään mukaan Citymarketin EAN-järjestelmä on maan suurimpia.

Järjestelmän mukana uusittiin myös kassapöydät. Uudet,

ergonomiset kassapöydät mahdollistavat työskentelyn sekä seisoen että istuen. Halutessaan kassanhoitaja voi työntää tuolinsa sivuun ja nostaa näppäimistön ylös ja tehdä töitä vaihteeksi seisoen.

Kassanhoitajat ovat olleet tyytyväisiä uusiin laitteisiin. Kukaan ei enää haluaisi luopua niistä. "Nyt on myös helpompaa saada henkilökuntaa kassoihin", Aaltonen kuvaa kassojen tyytyväisyyttä.

Myymäläjärjestelmään voidaan liittää myös vaa'at, jolloin vaakamääritykset voidaan tehdä päätteeltä. Ensimmäiset vaa'at siirrettiin järjestelmään toukokuun lopulla.

Taustajärjestelmä tukee

Järjestelmä sisältää varsinäisten kassatoimintojen lisäksi taustajärjestelmän. Sen avulla päivitetään järjestelmän tietoja ja saadaan erilai-

sia tilastoja ja raportteja päätöksenteon tueksi. Lisäksi taustajärjestelmällä hoidetaan mm. laskutus, reskontrat, palkanlaskenta ja kirjanpito.

Taustajärjestelmässä on kuusi näyttöpäätettä, neljä kirjoitinta ja pari MikroMikkoa. Yksi kirjoittimista on raportointiin ja yksi hyllynreunaetikettien tulostamiseen. Muut kaksi kirjoitinta toimivat MikroMikkojen kirjoittimina.

MikroMikkoja käytetään mm. taloussuunnitteluun Multiplan-ohjelmalla sekä taustajärjestelmän päätteellä. Toisella MikroMikkolla ollaan myös yhteydessä Luottokuntaan ja K-luottoon, joihin lähetetään päivittäin konekieliset maksukorttitositteet linjasiirtona.

Kysymykseen järjestelmän investointikustannuksista Aaltonen vastaa leikkisästi turkulaismurteella: "Iso kasa mansikoi." □

Tuloksellista yhteistyötä Keskon kanssa

Nokian ja Keskon välinen yhteistyö kassajärjestelmien kehittämisessä alkoi vuonna 1982.

Kuluneen viisivuotiskauden aikana jo 120 keskolaiseen myymälään on asennettu Nokian kassajärjestelmä. Myymälöiden koko on vaihdellut kahden kassan kyläkaupasta aina yli 30 kassan Citymarketiin.

K-ryhmän myymälät ovat nyt ripeästi siirtymässä EAN-järjestelmiin, joista noin puolet on Nokian toimittamia.

Nokian yhteistyö Keskon kanssa jatkuu edelleen tiiviinä. Ensimmäisen runkosopimuksen umpeuduttua keväällä 1987 osapuolet ovat juuri solmineet uuden myymäläjärjestelmien tuotekehitystä ja hankintaa koskevan runkosopimuksen.