

Ruotsin Föreningsbanken

monipuolistaa pankkipalveluja Nokian verkolla

Ruotsissa siirretään osuustoimintaa tosi-aikaiselle atk:lle. Esittelemme tässä sekä maanviljelijöiden osto- ja myyntijärjestön Lantmännenin että Föreningsbankenin suunnittelemat ja osin jo toteuttamat uudistukset, jotka tähtäävät asiakaspalvelun paranemiseen.

Maanviljelijät ovat perinteisesti olleet osuustoiminnan uranuurtajia. Niin Ruotsissakin. Maanviljelijöiden aikoinaan alkuunpanemat osuuskunnat ovat kuitenkin laajentuneet nykyisin muutkin väestöosat kattaviksi monipuoliseksi liiketoiminnaksi.

Föreningsbankenin on kasvanut "maanviljelyskassoista" kaikkien väestöryhmien osuuspankiksi. Pankilla on jäseniä eli omistajia lähemmäs 500 000 ja se on edelleen ankuroitunut voimakkaasti paikalliseen ja alueelliseen toimintaan, miltä pohjalta palvelujakin on haluttu kehittää.

Taloudellista neuvontaa

Föreningsbanken lähti kehittämään uusia palveluja vuoden 1983 lopussa hankkimalla pankin konttoreihin Nokian henkilökohtaisia tietokoneita eli MikroMikkoja sekä PääteMikkoja verkoiksi yhdistettynä.

"Meidän kuten muidenkin pankkien toiminta on suuntautumassa yhä enenevässä määrin neuvonta- ja muihin palveluihin ja korkoneton osuus tulo- lähteenä on vähenemässä. Nokialta tilaamamme työasemia ja verkkoja käytämme sekä asiakkaaseen päin suuntautuvien palvelujen että sisäisten rutinien kehittämiseen. Niitä ei

käytetä varsinaisessa kassatyössä, vaan kassapäätteitä täydentämässä."

"Esimerkki Nokian järjestelmällä hoidettavasta palvelusta on vaikkapa seurakuntien kirjanpito. Lisäksi suunnittelemme ohjelmistoja sekä kotitalouksille, yrityksille että maanviljelijöille. Näiden ohjelmistojen avulla voimme tehdä erilaisia taloudellisia laskelmia ja antaa niiden pohjalta taloudellista neuvontaa", kertoo projektia johtanut Carl Höglund Sveriges Föreningsbankernas Förbundista, Föreningsbanken-liikkeen yhteistyöorganisaatiosta.

Höglund toteaa Nokia-järjestelmän sisältävän oikeastaan kolme järjestelmää.

"Ensinnäkin olemme sen avulla yhteydessä suurtietokoneeseen. Voimme tehdä päätteillä kysymyksiä suurkoneissa oleville rekistereillemme ja rekisteröidä sinne tietoa. Tämä yhteys on toiminut vuoden vaihteesta.

Järjestelmän toinen haara ovat paikalliset sovellukset, joita olemme osin ostaneet valmiina, osin itse kehittäneet. Näitä ovat mm. erilaiset laskentaohjelmat.

Kolmanneksi voimme käyttää järjestelmää henkilökohtaiseen tietojenkäsittelyyn. Kukin käyttäjä voi luoda omia ohjelmiaan ja omia rekistereitään."



"Erialaisten palvelujen osuus pankkien toiminnassa lisääntyy. 140 Föreningsbankenin konttorissa käytetään Nokian työasemia ja verkkoja juuri palvelujen kehittämiseen", toteaa Carl Höglund Sveriges Föreningsbankernas Förbundista.

"Demokraattinen järjestelmä"

"Ennen hankkeen aloittamista kysyimme, kuinka suurta mielenkiintoa konttoreilta löytyi järjestelmää kohtaan. Me voimme näet antaa vain suosituksia ja kukin konttori tekee valintansa täysin itsenäisesti. Tuolloin 120 konttoria ilmoitti halukkuutensa. Ensimmäiset mikrot asennettiin loppuvuodesta 1983 ja NETNET-verkon asennukset käynnistyivät kesällä 1984. Tällä hetkellä asennuksia on 140:ssä konttorissa ja niitä tulee varmasti lisää. Yhdeksänkymmentä näistä on lähiverkkoasennuksia. Yhteensä työasemia on käytössä lähemmäs 300", Höglund kertoo.

Carl Höglund luonnehtii järjestelmää demokraattiseksi, sillä "koko konttorihenkilökunnalla on mahdollisuus käyttää samoja tietojärjestelmiä ja laitteita eikä esimerkiksi niin, että ainoastaan päälliköllä olisi henkilökohtainen tietokone ja luotonestittelijällä pelkkä pääte. Kaikilla on mahdollisuus tehdä omiakin ohjelmia ja käyttää verkkoa tai työasemia työtään tukeviin toimintoihin."

"Varustuksessa on ollut lastentauteja, mutta järjestelmästä on ollut jo hyötyäkin. Mm. sisäinen luotonvalmistelujärjestelmä on järkipäristänyt toimintaamme. Olemme voi-

neet vähentää tappiollista luotonantoa käytettävissä olevien laskentaohjelmien ansiosta. Rahansäästöä on merkinnyt myös se, että yhteisiä resursseja kuten kirjoittimia ja muistiyksiköitä on voitu jakaa", Höglund toteaa.

Ruotsin suurimpia verkkokäyttäjiä

Föreningsbanken on ollut ensimmäinen ulkomainen pankki, joka on valinnut Nokian toimitamaan työasemajärjestelmän. Se on tällä hetkellä myös yksi maan suurimmista lähiverkkojen käyttäjästä.

Mikä sitten sai pankin valitsemaan Nokian?

Carl Höglund toteaa kaikkien Ruotsin pankkien olevan vaihtamassa päätesukupolviin. "Sen sijaan että vaihtaisimme koko päätejärjestelmän, täydennämme sitä, mitä meillä on. Halusimme kassapäätteidemme rinnalla toimivan henkilökohtaisten tietokoneiden järjestelmän, joka voi viestiä suurkoneen kanssa ja jossa on useamman käyttäjän mahdollisuudet. Kun lähdimme järjestelmää hankkimaan, ei muilla valmistajilla ollut tarjolla vastaavaa", hän toteaa. □