

# Mikko-huollolla jo alun alkaen korkeat vaatimukset

Keijo Alaranta ja Tuomo Kosonen

Mikko järjestelmien huoltotoiminta lähti liikkeelle ensimmäisen pankkipäätösopimuksen allekirjoituksesta huhtikuussa 1973. Pankkien kanssa solmittujen sopimusten sisältämät huoltovelvoitteet ja -tavat olivat silloin uutta perinteisen tietokonehuollon menettelyihin verrattuna. Korkeat käytettävyys- ja korjausaikavaatimukset asettivat huoltosuunnittelulle ja toteutukselle erityiset vaatimukset ennen kaikkea yhteistyön osalta tuote-suunnittelun ja kehityksen sekä asiakkaittemme kanssa.

Tänä päivänä huollon piiriin kuuluvasta laitekannasta on jo lähes puolet erilaisia Nokia 80 järjestelmiä.

Tyypillistä toiminnalle on ollut Etelä-Suomen huoltoalueen toimiminen koulutus- ja harjoittelu-paikkana muun Suomen huoltokeskuksiin siirtyville huoltohenkilöille.

## Tekniseen tukeen ja koulutukseen panostettu

Päätejärjestelmät-osaston keskittyessä tuottamaan asiakkaittemme tarpeet täyttäviä järjestelmiä jouduttiin huollossa panostamaan hyvin voimakkaasti menetelmien ja välineiden kehitykseen sekä koulutukseen pystyäksemme vastaamaan sopimusten asettamiin velvoitteisiin. Tämän panostuksen tuloksena Mikko järjestelmien huollolla onkin tänä päivänä käytettävissään tehokkaasti ja tavoitteellisesti toimiva tekninen tuki ja koulutus.

Teknisen tuen tehtäviin kuuluvat kentän suoran avustamisen ja neuvonnan lisäksi mm. kaiken huoltodokumentoinnin kanavoiminen ja keskitetty jakelu kentälle. Tukiryhmä ylläpitää myös ns. "arkisto-Mikkoja" eli jatkuvasti normaalisessa toiminnassa pidettäviä järjestelmiä, joita voidaan vaikeissa vikatilanteissa tilapäisesti siirtää asiakkaiden laitteistojen tilalle.

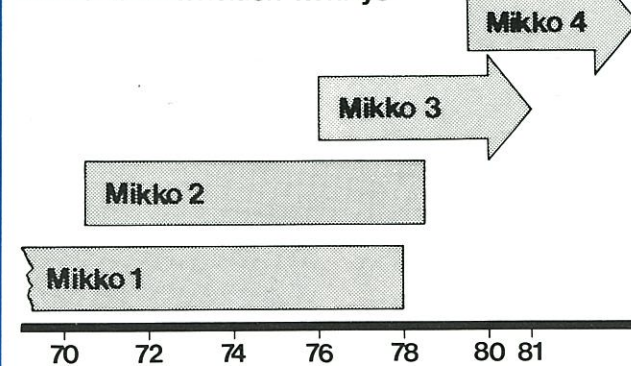
Ulkomailla suuntautuvat asennusapu- ja koulutustehtävät sekä osallistumiset näyttelyihin tai messuihin ovat myös osa tukiryhmän henkilöiden arkipäivää.



IsonMikon massamuistin korjaus. Näyttöpäätteiden korjauspaikka.



## Mikko-tietokoneiden kehitys



## Toimitetut Mikot 04/81

Mikko 1 yli 2000 kpl  
Mikko 2 860 kpl  
Mikko 3 yli 1700 kpl  
Mikko 4 yli 100 kpl

## Mikko 4

- |                          |                   |                            |                               |
|--------------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------------|
| <b>Mikko 1</b>           | <b>Mikko 2</b>    | <b>Mikko 3</b>             |                               |
| • päätteet               | • myymäläpäätteet | • myymäläpäätteet          | • tallentimet                 |
| • automaatiojärjestelmät | • pankkipäätteet  | • pankkipäätteet           | • hallinnolliset järjestelmät |
|                          |                   | • näyttöpäättejärjestelmät | • tietokoneverkot             |
|                          |                   | • sanojenkäsittely         | • sanojenkäsittely            |

## 50 huoltokurssia tänä vuonna

Huoltokouluttajat toimivat puolivuositain päivitettävien suunnittelujaksojen ja kurssiaikataulujen puitteissa. Huolto-tekniikoille ja asiakkaille annetaan huolto- ja käyttökoulutusta sekä elävinä että av-muotoisina kursseina. Kullakin kouluttajalla on koulutus- ja tuotevastuu hänelle nimetyistä tuotteista. Tämän vuoden koulutusohjelmaan sisältyy n. 50 kurssia, joilla annetaan huoltokoulutusta yhteensä n. 2000 kurssimiespäivää.

## Mikko-keskuskorjaamo

Mikko-tietokoneiden keskuskorjaamo sijaitsee Helsingissä Lautasaassa. Se palvelee koko maan kenttähuoltotoimintaa sekä ulkomaisten jälleenmyyjien huolto-organisaatiota. Yksikön vahvuus on yli 20 huoltoteknikkoa. Työskentely tapahtuu pienryhmien muodossa, jotka ovat erikoistuneet huoltamaan ja korjaamaan joko keskusyksiköitä tai niihin liittyviä erilaisia ympäryslaitteita. Laitemäärien kasvun myötä keskuskorjaamolla jatkuvasti kehitetään ja parannetaan korjaus- ja testausmenetelmiä. □

## Etelä-Suomen Mikko-kenttähuolto

Asiakkaalle näkyvin huoltotoiminta on kenttähuolto. Kenttähuoltoteknikot ovat yhteydessä ohjauskeskuksiin ja saavat työmääräyksensä niiden kautta. Tehtävien suoritukset raportoidaan samaan paikkaan.

Huoltotoiminta on jakautunut kahteen pääryhmään, pankkipäätteen ja Nokia 80-laitteistojen huoltoon. Mahdollisimman korkean ammattitaidon saavuttamiseksi huoltoteknikot erikoistuvat jompaan kumpaan laiteryhmään. Korjaustoiminnan nopeuttamiseksi paikallistetaan viallinen moduli, joka vaihdetaan toimivaan. Rikkoutunut korjataan keskuskorjaamon toimesta.

# Mini 6:n huollosta vastaa Pientietokonehuolto

Osmo Tarusalo

Nykyisen PTK-huoltoryhmän vastuualueeseen kuuluvia konesarjoja oli 60-luvulla PDP8 prosessitietokonejärjestelmät, Honeywell'in Sarja 16 ja Teletype päätteet. Seuraavan vuosikymmenen alussa tulivat huollon piiriin CII-HB:n H700, Datapoint tuotteet ja PDP11 sarja sekä NOP30, Terminet, TTU ja VIP päätteet.

PTK-huoltoryhmän kannalta merkittävä vuosi oli 1979, jolloin huoltovastuullemme tuli CII-HB:n uusi tietokone Mini 6.

## Tekninen tuki

Tekniseen tukeen kuuluu käyttöjärjestelmien ylläpito, huoltokoulutus ja laitteistojen asennus.

Käyttöjärjestelmähuollon tehtävänä on Mini 6 käyttöjärjestelmien ylläpito ja niiden ongelmatilanteiden selvittely.

## Koulutus

Huoltokoulutushenkilöiden tehtäviin kuuluu pientietokone-laitteiden koulutuksen koordinoiminen, uusien laitteiden koulutustiedon hankkiminen ja varsinaisen laitekoulutuksen pitäminen.

Oppilaina näillä pientietokonehuollon järjestämillä huoltokursseilla ovat lähinnä Nokian omat huoltoteknikot, mutta lisääntyvässä määrin on kursseille osallistunut myös asiakkaiden huoltohenkilökuntaa.

## Korjaamo

Vian korjaus asiakkaan järjestelmissä tapahtuu pääasiassa modulia tai laitetta vaihtamalla. Näiden viallisten modulien korjaamiseksi Helsingissä toimii oma pientietokone-laitteiden korjaamo.

## Kenttähuolto

Kenttähuolto korjaa vialliset laitteet asiakkaan tiloissa. Etelä-Suomen huoltoalueen pientietokonehuollossa toimii n. 30 huoltoteknikkoa. Vikailmoitusten ja korjaustietojen välittäjänä toimii ohjauskeskus, joka myös raportoi poikkeamatapahtumista. □

Laitteistojen vastaanottotarkastusta keskushuollossa Heikkiläntiellä.

