

Kalle Isokallion taistelutantereella

Johdon tietojärjestelmä on kevyt ratsuväki



”Johdon tietojärjestelmä on kaksisuuntainen viestintäjärjestelmä, jota ilman organisaation ohjaaminen ei ole mahdollista”, sanoo Nokia Data Systemsin toimitusjohtaja Kalle Isokallio.

Teksti: Taina Sonninen
Kuva: Catharina Biesert

Kalle Isokallio on tunnettu yritysjohtaja sekä Suomessa että Ruotsissa. Tammi-kuun 20. päivän jälkeen hänen työtään on seurattu herkeämättömällä mielenkiinnolla. Työ on ollut lukemattomien neuvottelujen katkeamaton sarja, jossa tärkeintä on ollut luottamuksellinen, henkilökohtainen kommunikointi ja sen jälkeen nopea ja varma päätöksenteko.

Mutta mikä rooli Kalle Isokallion johtamistavassa on ollut tietojärjestelmällä?

”Yritysten välillä käydään markkinasotaa, jossa vallataan, puolustetaan ja menetetään alueita, lisätään resursseja ja yritetään olla parempia. Tässä taistelussa tietojärjestelmän pitää olla kevyt kuin ratsuväki”, Isokallio sanoo.

Kalle Isokallion työhuone on Tukholman Kistassa. Suuren organisaationsa johtamiseen Kalle tarvitsee sekä ihmisiä että tietotekniikkaa.

Nopeaa ja luotettavaa tietoa

Kun organisaatiomuutos on tehty, toteutunutta on pystyttävä seuraamaan. Luvut on voitava muuttaa niin, että tapahtumia voidaan verrata historiaan.

Tietojärjestelmän on sopeuttava myös siihen, että yrityksen toiminta muuttuu koko ajan ja tietojärjestelmän pitää avustaa johtoa paikallistamaan olennainen ja suuntaamaan resurssit sinne. Viimeisenä mutta ei vähäisimpänä vaatimuksena Isokallio lataa vielä, että järjestelmän on oltava nopea ja paikkaansapitävä.

Kalle Isokallion mukaan yksinkertainen bisnes on helpompi mekanisoida. Sitähän tietotekniikka on.

Kuitenkin on monimutkaisia asioita kuten esimerkiksi organisaatiomuutos, joita ei ehdi mekanisoida tilanteen jälleen muuttuessa.

Isokallio ei usko, että johtaminen on niin intiimi asia, että siitä ei voitaisi tehdä tietojärjestelmää. On vain täysin järjetöntä yrittää mekanisoida kaikkea.

”Ei voida luoda sellaista tietojärjestelmää, jonka avulla johto saisi yksiselitteistä tietoa monimutkaisesta keisistä”, Isokallio sanoo ja dramatisoi sanojaan piirtämällä tussitaululle yrityksensä toimintakaaviota.

”Jos minulle tuodaan tietoa liian yksinkertaisessa muodossa, se aiheuttaa vääriä johtopäätöksiä. Samalla lailla organisaation väärinkäyttöä on, jos tietoa pu-reskellaan vain minua varten – että minä sen ymmärrän.”

Isokallio väittää, ettei johtaja kulje tietokantoja kahlaamassa. Kyse ei ole mistään näppispelosta tai alentamisesta – pitämällä

näppinsä erossa näppäimistöä johtaja minimoi epäoleellisen resurssien käytön.

”Kun saan raportin, otan yhteyden henkilöön, joka tietää, mitä raportissa on ja onko tieto oikeata. Tämä tapa pieksää kaikki muut menetelmät ja se on nopein”, sanoo Kalle Isokallio päätäväisest.

Resurssien optimoija

Epäolennaista ja huonoa resurssien käyttöä saattaa olla puhelimeen turvautuminen, tai että tiedot makaavat jossain mapeissa, kun ne voidaan hakea nopeammin tietokoneelta. Jos johtaja aikoo työskennellä tehokkaasti,

hän tarvitsee elektronista postia.

”Sähköposti ei saa kuitenkaan olla itsetarkoitus. Viestin voi lähettää millä tavalla tahansa – sähköllä, puhelimella, sihteerin välityksellä, postissa. Minä valitsen aina sen tavan, joka säästää resursseja eniten”.

Kalle Isokallion tietojärjestelmää parannetaan koko ajan, lisätään nopeutta, tarkkuutta ja joustavuutta. Tärkeiden ihmiskontaktien lisäksi tietojärjestelmä sisältää ulkoisia tietokantoja, tietopankkeja ja omat sisäiset tulosraportit, kaikki taloustiedot, budjetit, seurannan, viestintään sähköpostin sekä tekstinkäsittelyn ja omat arkistot, joissa on tietoa tekstimuodossa.

Suurin osa yrityksistä pitää

johdon tietojärjestelmiä esimerkiksi budjetin seurantajärjestelminä. Näitä Isokallio ei pidä kovinkaan erikoisina. Hyvin harvoin järjestelmillä seurataan suunnitelman ja toteutumisen menestymistä.

Isokallion mielestä on yhden-
tekevää onko johdon tietojärjestelmä tietokoneella ja kuinka paljon se on mekanisoitu. Ei atk-pohjainen tietojärjestelmä aina takaa menestystä. Tärkeämpää on tietää mitä seurata kuin millä tavalla. Sen jälkeen – tietotekniikka saattaa hyvinkin olla nopein ja tarkin tapa. **net**

MikroMikkoja maailmalla yli 55 000

MikroMikkoja toimitettiin viime vuonna yhteensä 19 699 kappaletta. Näistä vajaa neljäsosa meni ulkomaille. Kaiken kaikkiaan oli MikroMikkoja maailmalla viime vuoden lopussa yli 55 000 kappaletta.

Toimitusmäärät:

