



## MAKSUKORTTIJÄRJESTELMÄ NOPEUTTAA MUOVIRAHAN KÄSITTELYÄ

**Muovikortti on kätevä maksuväline, mutta sillä maksaminen on harmittavan hidasta. Ei hätää, muovirahan käsittely kassalla nopeutuu maksukorttijärjestelmien yleistyessä. Samalla virhemahdollisuudet vähenevät ja korttien turvallisuus paranee.**

Maksukorttijärjestelmiä on tähän asti käytetty vain huoltoasemilla. Mutta nyt ne ovat yleistymässä myös vähittäismyymälöissä. Ensimmäisinä kauppoina järjestelmän käyttäjiksi ehtivät Osuuskauppa Ympäristön Sokos-market Kouvolassa sekä K-ryhmän Citymarket Helsingin Itäkeskuksessa. Molemmissa myymälöissä on käytössä Nokian toimittama järjestelmä. Useat muutkin myymälät ovat jo siirtyneet maksukorttijärjestelmään.

### Maksaminen nopeutuu

Vielä tänään useimmissa myymälöissä maksaminen pankki- ja luottokortilla tapahtuu 'rullauskonemenetelmällä'. Ja se on hidasta. Kassanhoitajan on kirjoitettava käsin maksutosite ja leimattava se rullauskoneella. Ostajan on vielä kuitattava allekirjoituksellaan tositet.

Maksukorttijärjestelmässä

käsittely nopeutuu oleellisesti. Samalla kassanhoitajan työskentely helpottuu.

Kortti tarvitsee vain sujauttaa kortinlukijaan, joka rekisteröi kortin tiedot. Kassapäätö tulostaa välittömästi asiakkaalle kassakuitin. Asiakas näkee selväkielisestä kuitistaan mm. milloin ja mitä on ostanut sekä millä maksanut. Kuitteja on myöhemmin helppo verrata pankin tiliotteeseen.

Kassapäätö tulostaa toisen vastaavanlaisen tosittteen kauppialle.

Asiakkaan on allekirjoitettava se.

Maksaminen käy kortilla suunnilleen yhtä nopeasti kuin käteiseläkin. Niin ikään jonottamisaika kassoilla lyhenee.

### Jatkokäsittely helpottuu

Rullauskonemenetelmässä myymälänhoitaja joutuu läpikäymään vielä monta manuaa-

lista vaihetta tositteden kanssa. Päivän päätteeksi tosittet lajitellaan ja lasketaan tosittesummia yhteen. Lisäksi on huolehdittava tositteden lähettämistä eri paikkoihin.

Maksukorttijärjestelmässä kauppiailta jäävät pois täsmäyslaskennat eikä tositteteita tarvitse lähettää minnekään. Tositteden konekieliset tapahtumatiedot siirretään päivittäin linjasiirtona luottokorttiyhtiöihin ja pankkeihin, joissa ne jatkokäsitellään. Maksutapahtuma konekielistetään siis jo kaupassa eikä vasta pankissa.

Asiakkaan pankkitiliä veloitetaan jo ostopäivää seuraavana päivänä. Nopean siirron ansiosta rahat tulevat nopeammin tilille kuin rullauskonemenetelmässä.

Järjestelmästä saadaan myös erilaisia raportteja maksukorttirahastuksesta. Raporttien avulla esimerkiksi korttiryhmäkohtainen rahastuksen seuranta helpottuu ja paranee oleellisesti.

### Virhemahdollisuudet vähenevät

Maksukorttijärjestelmä vähentää korttiostoksiin liittyviä riskejä. Rullauskonemenetelmässä korttien luottokelpoisuus on pitänyt tarkistaa manuaalisesti erilaisilta maksuhäiriölistoilta, jotka sisältävät tiedot katteettomista tai muuten väärinkäytetyistä korteista. Ja nämä listat ovat olleet enemmän tai vähemmän vanhentuneita.

Maksukorttijärjestelmä hoitaa automaattisesti listojen tarkistuksen, sillä se sisältää ajan tasalla olevat maksuhäiriötiedot. Järjestelmä ei hyväksy katteettomia kortteja maksuvälineeksi. Ilmoittamalla kadonneesta tai varastetusta kortista kortin myöntäneelle laitokselle voidaan kortti rekisteröidä nopeasti järjestelmien maksuhäiriötietoihin ja siten estää kortin laiton käyttö. Niinpä myös kaupan luottotappiot alenevat, erityisesti kaupan omien luottokorttien osalta.

Maksuhäiriötiedot saadaan pankeista ja luottokorttiyhtiöistä linjasiirtona puhelinlinjaa pitkin tapahtumatietojen lähettämisen yhteydessä. Vaikka päivittäin. Käsin kirjoitettuun maksutositteseen pääsee helposti kirjoitusvirheitä tai sen tietoja voidaan tulkita väärin. Tositteteita voi kadota jne. Maksukorttijärjestelmä eliminoi tällaiset manuaaliset kortinkäsitelyvirheet.

### Korttivalikoima toistaiseksi rajattu

Järjestelmä on teknisesti valmis mm. VISA-, EURO-CARD-, OK-, K- ja SOK-luottokorttien, KOP-, SYP- ja HOP-pankkikorttien sekä Osuuspankkien ja Säästöpankkien pankkikorttien käyttöön.

Mitkä tahansa maksukortit eivät kuitenkaan kelpaa järjestelmään, vaan korttivalikoima määritellään myymäläkohtaisesti. Järjestelmään kelpaamattomista korteista on edelleen kirjoitettava käsin tositet ja leimattava se rullauskoneella.

Maksukorttijärjestelmään voidaan määritellä korttikohtaisesti mm. ostorajoitukset ja

luottoajat. Esimerkiksi kullekin kortille voidaan asettaa kertastosten sallitut ylä- ja alarajat. Se helpottaa kassanhoitajien työtä korttien määrän jatkuvasti lisääntyessä.

Yhteinen muoviraha kaupalle ja pankille on kuluttajan toiveena. Markkinoilla on jo erilaisia pankki- ja luottokorttien yhdistelmiä. Nopeaa yhteen korttiin siirtymistä on kuitenkin turha povata huolimatta pankkien ja luottokorttiyhtiöiden lisääntyneestä yhteistyöstä korttien yhdistämiseksi.

### Hyötyä myös pankeille

Maksukorttijärjestelmä merkitsee kaupalle huomattavaa työn vähenemistä ja siten myös rahallista säästöä. Maksetaanhan tällä hetkellä noin 5-7 prosenttia ostoksista muovirahalla. Suurissa marketeissa ja tavarataloissa järjestelmä maksaa itsensä muutamassa vuodessa.

Asiakas hyötyy järjestelmästä nopeutuneena ja muutenkin parantuneena palveluna.

Maksukorttijärjestelmä kiinnostaa myös pankkeja. Pankit hyötyvät uudesta järjestelmästä, koska pankkikorttitositteiden käsittelykustannukset pienenevät. Esimerkiksi Osuuspankissa käsitellään vuosittain yli 20 miljoonaa shekkiä ja pankkikorttitositetta. Kun yhden tositteden käsittelykustannukseksi arvioidaan pari markkaa, maksukorttijärjestelmä tuo huomattavia säästöjä pankille. Tosin järjestelmän käyttöönotosta aiheutuu myös pankille lisäkustannuksia.

Pankkien ja kaupan yhteistyö järjestelmien käyttöönotossa on kuitenkin kangerrellut. Erimielisyyksiä on ollut lähinnä järjestelmän kustannusten jaosta. Kauppa haluaisi itselleen osan pankkien saamista säästöistä. Yhteisymmärrykseen pääsy olisi molempien osapuolien edun mukaista ja se vauhdittaisi varmasti maksukorttijärjestelmien yleistymistä. **net**

Hannu Markus



CRS 300 -kassapäätö koostuu ohjauksyksiköstä, näppäimistöstä, kirjoittimesta sekä myyjä- ja asiakasnäyttöistä. Koska päätteen yksiköt ovat erillisiä, ne voidaan asentaa kassapöytään työn kannalta parhaimmalla tavalla.

Päätteessä on kolme erillistä oheislaitelitäntää. Siten kassavaa'an, maksukortinlukijan ja pöytä- tai kynälukijan samanaikainen käyttö on mahdollista. Päätteeseen voidaan liittää myös neljä kassalaatikkoa.

#### Ohjauksyksikkö

- sisältää virtalähteen

#### Näppäimistö

- 5 x 12 näppäintä

- 1 - 3 avainta

- äänimerkki näppäilyvirheestä

#### Myyjä- ja asiakasnäytöt

- alfanumeerinen näyttö

- 2 riviä á 20 merkkiä

- merkin korkeus 10 mm

#### Kirjoitin

- kaksitelainen

- tavalliset ja lihavat merkit

- kaksisuuntainen kirjoitus

- kirjoitusnopeus 2,5 riviä/s

- merkin korkeus 3,4 mm

- kuitikirjoitin

\* 28 merkkiä/rivi

\* paperin leveys 67 mm

- tarkistusnauhakirjoitin

\* 18 merkkiä/rivi

\* paperin leveys 44,5 mm

\* 5 rivin lomakekirjoitusmahdollisuus