

Tiedoksella on oma museonsa. Viime syksynä 20 vuotta täyttänyt General Electricin 415-tietokone on edelleen kurioositeetin vuoksi käytössä – ainoana Euroopassa. MikroMikko 2:n 512 kilotavun ja vanhuksen 64 kilotavun muisteja vertailemassa yrityksen toimitusjohtaja Olli Forssén ja suunnittelupäällikkö Yrjö Vaivila.

taavaa täyden atk-palvelun ta-
loa löydy. Me pystymme hoi-
tamaan yksittäisen yrityksen
kaikki atk-tarpeet alalle kuin
alalle tarviketoimituksista hy-
vään huoltoon (Nokian tietoko-
nehuollon piste on paikkakun-
nalla). Muuttuvassa tilantees-
sa koulutuspalvelujen asema
korostuu voimakkaasti ja meil-
lä on osaava henkilöstö koulu-
tukseen sekä kaupanjälkeiseen
tukeen, mikä osaltaan takaa
asiakkaittemme tyytyväisyy-
den” Forssén kertoo.

Monessa mukana

”Olemme merkittävä alihank-
kija Nokialle erikoisesti kun-
nallisen sektorin ja valtionhal-
linnon projekteissa. Olemme
toteuttaneet monia järjestel-
miä, joissa Nokia on toimittan-
nut laitteet ja Tiedos ohjelmis-
tot.” Tiedoksen monipuolisuus-
desta kertovat sen yli sata eri
aloilla toimivaa asiakasta Ulko-
ministeriöstä ja Ulkomaan-
kauppaliitosta paikalliseen kir-
jastoon.

”Vuosien myötä meillä on
erikoistunut oma osasto tuke-
maan mikro- ja pienkonejärjes-
telmiä räätälöidyissä ohjelmis-
toissa. Osaston pyrkimyksenä
ei ole kehittää omia tuotteita,
vaan se suuntautuu kehitty-
neimpiin työvälineisiin ja me-
netelmiin, jotta voimme tehdä
alalle kuin alalle sovelluksia.”

”MikroMikko 2:lle kehite-
tyistä ohjelmistoistamme on
hyvän esimerkkinä lainojen-
hoitosovelluksemme isoille
yrityksille. Käyttäjät ovat mm.
Mobira ja Metsäliitto. Tekno-
logian kehittämiskeskus, Vien-
tikoulutussäätiö ja Rauma-
Repola ovat myös kuvaavia
asiakasreferenssejämme. Kuit-
tenkin mielenkiintoisin tehtä-
vä, joka tulee mieleeni oli vuo-
den 1983 Helsingin MM-kiso-
jen akkreditointi- ja tulospalve-
lun järjestäminen yhteistyössä
Nokian kanssa. Aikaa oli vä-
hän, mutta ohjelmistomme
valmistuivat ajoissa, eikä kiso-
ja tarvinnut siirtää”, Forssén
vitsailee.

net
TP

Langan päässä MikkoInfo



ma-pe 9.00-15.00

90-567 2200

**Nokian myynnin tuki
-jaoston yhteydessä
toimii kolmen hen-
gen tiimi, MikkoInfo.
Se on puhelinneu-
vontaan erikoistunut
palvelupiste, asiak-
kaiden ”auttava pu-
helin”. Toiminta on
havaittu niin tarpeel-
liseksi, että aukiolo-
aika on aikaisem-
masta kolmesta tun-
nista venytetty kes-
tämään kuusi tuntia
päivässä.**

Mikkoinfossa neuvoja
annetaan pääasiassa
MikroMikkojen ja niiden yleis-
ohjelmistojen käyttäjille. Myös
oheislaitteista ja ohjelmistojen
toimituksista voi kysellä info-
laisilta.

”Yksi tärkeä tehtävämme
on neuvoa asiakkaita valitse-
maan juuri heidän tarpeisiinsa
sopivat laitteet ja ohjelmistot
sekä antaa tietoa uusista tuot-
teista”, kertoo Helena Brän-
nare, joka on vuoden vaihteesta
saakka vastannut käyttä-
jien kysymyksiin infossa.

Puhelinpalvelun ohella Hele-
na laatii käsikirjoja sekä testaa
uusia ohjelmistoja ennen kuin
ne tulevat myyntiin. ”Word-
perfect, uusi tekstinkäsittely-
ohjelmisto, oli minulla kaksi
kuukautta koekäytössä ennen
markkinoilletuloaan viime tam-
mikuussa”, kertoo Helena.

Mielenkiintoista puuhaa

Päivässä puhelujä tulee kym-
meniä. ”Soittajat ovat useim-
miten Nokian MikroMikko-
asiakkaita. Paljon kyselyjä tu-
lee myös talon omalta väeltä
sekä jälleenmyyjiltä”, sanoo
Joel Ortilla, joka on ollut
MikkoInfon toiminnassa muka-

na alusta alkaen eli vuodesta
1984.

”Kaikenkaikkiaan infon hoi-
taminen on mielenkiintoista ja
hyödyllistä puuhaa, koska täs-
sä itsekkin samantien oppii
koko ajan uusia asioita”, jatkaa
Joel.

Kolmas ääni infossa kuuluu
Tarja Mäntyjärvelle, joka
huolehtii myös ohjelmistojen,
manuaalien ja ohjelmistopäivi-
tysten toimituksista.

MikkoInfon taustavoimana
on koko myynnin tuki -jaosto,
jossa löytyy asiantuntemusta
myös tietoliikennettä, UNTO-
yritysohjelmistoa, Epson-tuot-
teita ja UX-1 -tietokonetta
koskeviin kysymyksiin.

Linkki kehitykseen

MikkoInfo toimii tiiviissä yh-
teistyössä Nokia Informaatio-
järjestelmien tuotekehitysosas-
ton kanssa. Tuorein alan tieto
välittyy näin asiakkaille ja mikä
tärkeintä, kehityksen insinöö-
rimaailmaan saadaan MikkoIn-
fon kautta palautetta tuotteiden
lopullisilta käyttäjiltä.

Infolaiset osallistuvat myös
itse tuotekehitykseen. Esi-
merkiksi Nokia Teletexissä
näkyvät Helena Brännaren kä-
den jälki.

Uskalla kysyä

Kukaan ei päivässä opi päte-
väksi tietojenkäsittelyn am-
matilaiseksi. Jos vain uskaltaa
kysyä, monet käytännön on-
gelmat voidaan ratkaista pel-
källä puhelinsoitolla.

”Yleensä pyrimme vastaa-
maan kysymyksiin heti. Jos se
ei ole ongelman laadun vuoksi
mahdollista, selvitämme asian
ja soittamme takaisin mahdolli-
simman pian” sanoo Helena
Brännare ja lähettää terveisiä:
”Soittakaa ihmiset! Ei me
kaikkea tiedetä, mutta asiat
selvitetään. Soitellaan siis!”

net
OK



MikkoInfon numerossa 567 2200 vastaavat Helena Brännare (vas.), Joel Ortilla ja Tarja Mäntyjärvi.