

Johtaja Mikko Ruukonen Postipankista:

"TÄMÄ ON VEIKEÄ KAUPPA"

Mukana oli kolme kilpailijaa aivan loppuun asti, mikä ratkaisi kilvan voittajan?

Johtaja Mikko Ruukonen hymyilee kuullessaan kysymyksen ja vastaa: "Suurta hankintaa tehtäessä on selvitetävä ensinnäkin mikä järjestelmä on meille sopivin. Sitten on hintakysymys ja monet muut tekijät, jotka muodostavat kokonaisuuden eli mitään yksittäistä seikkaa on vaikea osoittaa. Laitetoimittajan valinnassa tutkimme ja vertailimme eri vaihtoehtoja aivan loppuun asti. Kilpailun kireyttä kuvaa hyvin se, että johtokunta, istuutuksessaan päättämään kaupasta, ei ennalta tiennyt lopputulosta."

"Nokia on meille tuttu talo entuudestaan hyvine ja huoneine puolineen", lohkoo Ruukonen ja siteeraa vanhaa sanontaa: "Se paholainen, jonka tunnet, on parempi kuin se, jota et tunne", ja nauraa.

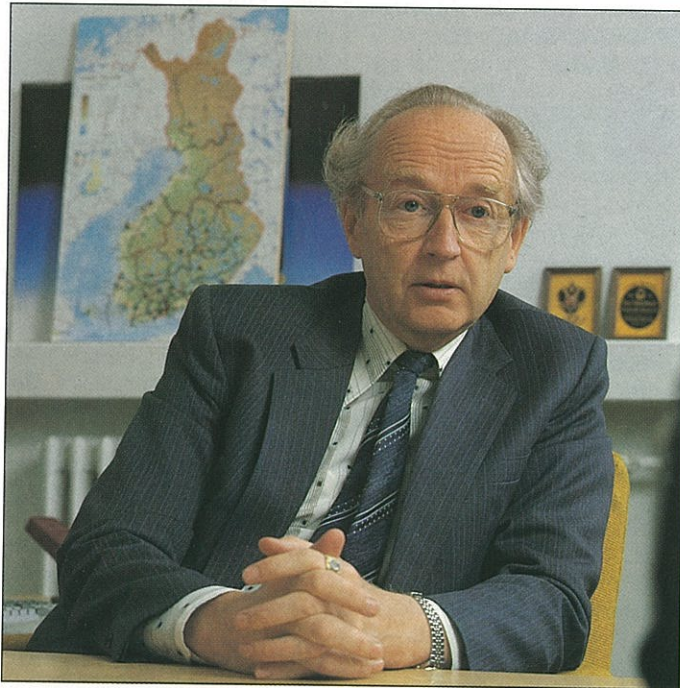
Posti mukana

Miten tämä uusi järjestelmä palvelee Postipankkia ja Postia?

Ruukosen mukaan uudet reaaliaikaiset tilimuodot ovat päällimmäisinä tärkeinä palveluina ja jatkaa: "Postipankilla on yli kolme tuhatta postipankkiasioita hoitavaa toimipistettä. Omia konttoreita on 44 kappaletta, nämä ja noin 750 postia ovat nyt mukana tässä kassapäätteistyksessä, mikä kattaa 70 % kaikista postipankkitoiminnoista. Määrällisesti yli kaksi tuhatta pienempää postia jää vielä toistaiseksi odottamaan uudistuksia."

Uuden sukupolven järjestelmästä Ruukonen sanoo: "Suuri näkyvä muutos, Postipankin nykyisiin laitteisiin verrattuna, on kuvaruutu. Myös kapasiteettia on enemmän ja se tuo tietenkin joustavuutta palvelui-

Postipankki on Suomen suurimpia atk-käyttäjiä. Suuria tietokoneita on useita ja alueellisia kirjauskeskuksia on seitsemän. Viime syksynä sovittu kauppa käsittää 2600 uuden polven pankkipäätettä ja jos otetaan huomioon koulutus-, asennus- ja huoltokustannukset voi puhua Suomen oloissa todella mittavasta kaupasta. Asennusvaiheen alkaessa Postipankin tunnelmista kertovat johtaja Mikko Ruukonen, joka vastaa pankkitekniikan kehittämisestä, ja osastopäällikkö Kalevi Taanonen, joka koordinoi asennustöitä ja koulutusta.



Postipankin johtaja Mikko Ruukonen myhäilee: "Kirjoittakaa semmoisia terveisiä, että kyllä kaikki oppivat käyttämään uusia laitteita ja nopeasti – myös postilaiset. Jotkut varttuneemmat postilaiset ovat nimittäin jo ennakkoon ehtineet epäillä – aivan turhaan – oppivatko he enää uusia met-

himme. Käyttö on erittäin helppoa ja nimenomaan kuvaruutu tekee käytön selkeämmäksi. Voimme monipuolistaa tuotekehittelyämme ja esimerkiksi toimipaikkasidonnaisuus säästötilien palkka-asiakkaille jää nyt pois, tämä koskee uu-

distuksen piirissä olevia toimipaikkoja."

Postille tulee oma ohjelmisto, jossa postaaliset tapahtumat ovat mukana. "Enemmän kuin laitteiston kapasiteetti, postilaisia innostaa työympäristönmuutos. Työpaikka

muuttuu moderniksi ja myös työhönoppiminen helpottuu. Muuten, tämä on veikeä tilanne", vitsailee Ruukonen, "Postipankki investoi 'vieraan' organisaation käyttöön – pankin laitteet tulevat postien tiskeihin."

Ensimmäiset pankkipäätteet on saatu erittäin nopeasti käyttöön – minkälaista palautetta on tullut laitteiden käyttäjiltä?

Ruukonen huomauttaa heti, että kirjoittimien toimitusaikatauluissa on ollut viivettä, mutta sanoo myös, "että vika ei välttämättä ole Nokian" – kirjoittimet ovat nimittäin Ericssonin. "Postin ohjelmisto on myöhässä aikataulustaan, mutta sekin tilanne on hallinnassa. Muutoin eteneminen on alkanut hyvin."

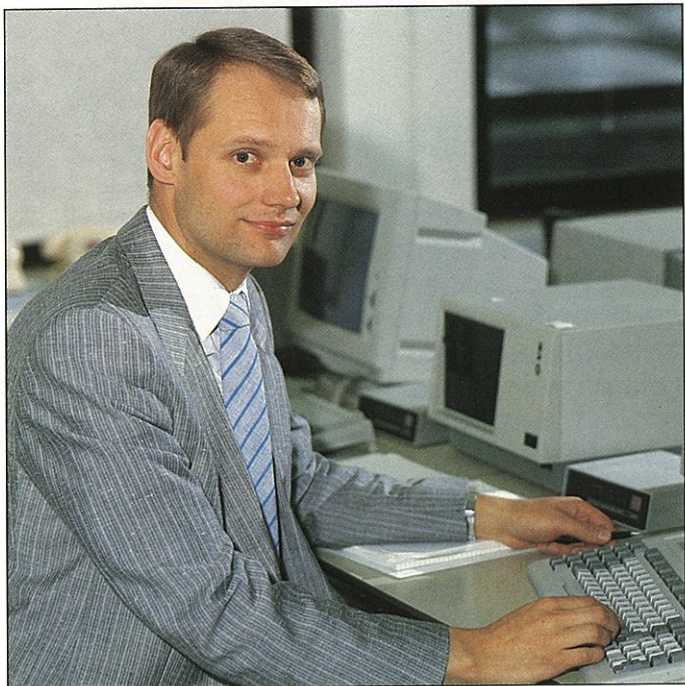
"Kentältä saatu palaute ja omat kokemuksemme ovat erittäin positiivisia. Systemi on helppo oppia ja väittämä, ettei vanhemmat ja varttuneemmat tätä oppisi, on täysin vailla todellisuuspohjaa. Omat ja kansainväliset kokemukset osoittavat tämän kiistattomasti", sanoo Ruukonen ja evästää: "Kunhan koulutus saadaan täyteen vauhtiin, niin taikauskot saa kyytiä. Uuteen systeemiin oppiminen on nimittäin nopeampaa kuin kukaan osasi kuvitella."

Operaatio istutus

Seuraavassa osastopäällikkö Kalevi Taanonen luonnehtii asennustöitä, joissa pankin omat konttorit – vähäisemmän muutostarpeen takia – ovat ensimmäisenä vuorossa.

"Näin suuri operaatio vaatii tarkkaa suunnittelua. Asennusaikataulujen on nivouduttava kivuttomasti muiden toimintojen lomaan. Tällä hetkellä on kolme omaa konttoria käytössä ja seuraavana vuorossa on uusi Erottajan konttori."

...veikeä kauppa



Kuvassa postipankkilaisten "sisäänajaja" osastopäällikkö Kalevi Taanonen Nitecin laitteiden kimpussa.

"Asennuksessa käytetään hyväksi hajautettua organisaatiotietorakennettamme. Keskuslaittepuolella edetään alueellisesti kirjauskeskus kerrallaan. Omien konttoreiden asennukset on tarkoitus viedä läpi ensi vuoden loppuun mennessä. Koko asennusprojektia ajatellen Postipankin omat konttorit toimivat suunnannäyttäjinä. Niissä asennustyöt vaativat vain vähäisiä muutoksia. Sen sijaan enemmän töitä teettää postitoimipaikkojen fyysisten olosuhteiden muuttaminen."

"Massa-asennusvaiheessa tahti on todella kova – parhaimmillaan valmistuu viikossa lähes kymmenen toimipaikkaa. Joten työsarkaa riittää", toteaa Taanonen.

Mitä muutoksia uusi järjestelmä tuo pankin toimintoihin?

"Kassapäättepuolella tulee elektroninen posti eli tiedotteiden välitys nopeuttamaan viestintää. Paperin kanssa puljaaminen vähenee ja yhteyksillä pääkonttoriin ja aluekeskuksiin välitetään ohjeistusta ja tärkeitä tiedotteita", tiivistää Taanonen.

"Konttoreiden taustapäättejärjestelmiin liitetään nyt antolainauspuoli, johon kuuluvat vekselit, lainakirjanpito ja vakuudet. Samoilla laitteilla on valmisohjelmistoja tekstinkäsittelyyn, taulukkolaskentaan ja valmius erilaisiin kyselyihin.

Konttorit pääsevät yhteyteen keskustiedostojen kanssa – sieltä saadaan esimerkiksi asiakas- ja markkointitiedot. Nä-mähän kiinnostavat konttoreita kun lainaneuvotteluja käy-dään."

"Toimipaikkojen sisäiset ru-tiinit tulevat uuden järjestel-män myötä helpottumaan huomattavasti. Esimerkkinä konttoreiden omat sovellutukset tulevat korvaamaan manuaal-kortistot ja tekstinkäsittely no-peuttaa käytännöntöitä ratkai-sevasti", sanoo Taanonen.

Koulutus on tärkeä osa uu-den järjestelmän sisäänajossa, mitä tälle saralle kuuluu?

"Kun noin viisi tuhatta ihmistä opetetaan käyttämään näitä uusia laitteita, voi sanoa, että aikamoinen määrä nokia-laista tietokonetietoutta leviää ympäri Suomennientä", toteaa Taanonen.

"Koulutettavien määrä on niin suuri, että koulutus toteu-tetaan hajautetusti ja toistai-seksi ei ole muita kuin hyviä kokemuksia, sillä oppiminen käy todella nopeasti", myhäilee Taanonen ja kertoo lopuksi esi-merkin oppimisen nopeudesta: "Eräs uusi pankkilainen kyke-ni, viikon verran talossa oltu-aan, yksinään hoitamaan asia-kaspalvelua tiskillä: Viikossa pankkitoimihenkilöksi." □

TP