

Kansallis-Osake-Pankin järjestelmä-kauppa sinetöi kaksikymmenvuotisen asiakas- ja yhteistyö-suhteen jatkumisen edelleen.

Nokia, tasaväkisen tarjouskilpailun voittaja, pääsee rakentamaan pankkialan uuden sukupolven huipputekniikkaa kotikentälle, tuttuun taloon.

Antero Saari



Tietotekniikan totuusleikissa voitti suomalainen Kansallispankki ja Nokia jatkavat yhteistyötään

Vuosi sitten KOP teki päätöksen monitoimijärjestelmästä, jolla vaihteittain korvataan nykyinen lähes kymmenen vuotta sitten rakennettu ajantasajärjestelmä, joka toimii edelleen pankin tietojenkäsittelyjärjestelmän runkona.

Järjestelmän uusimisen tarpeen on sanellut pankkitapahtumien määrän kasvaminen ja palvelujen lisääminen ja kehittäminen. Tapahtumamäärä saattaa päivittäin nousta jopa yli miljoonaan, asiakaspalvelussa varaudutaan palvelupäätteiden lisäksi jopa kotipäätteiden käyttöön lähivuosina.

Monitoimijärjestelmän atkratkaisu käsittää kaksi keskeistä tekijää: perusjärjestelmän ja konttorijärjestelmän. Perusjärjestelmä koostuu useista keskenään kom-

munikoivista tietojenkäsittelyjärjestelmistä, joista osa voi olla maantieteellisesti hajautettu, osa pääkonttorissa ja osa erityistarkoituksia palvelevia laitteistoja. Järjestelmään rakennetaan kaikki keskeiset pankkisovellukset sekä tarvittavat tietokannat.

Konttorijärjestelmä muodostuu konttoreihin sijoitettavasta konttoritietokoneesta ja siihen liitettävistä eri tyyppisistä päätteistä. Järjestelmä mahdollistaa täysin uusia paikallisia käsittelytoimintoja. Keskeisenä tavoitteena on tapahtumakäsittelyn ja toimistoautomaation yhdistäminen ns. asiakäsittelyksi.

Asiat muodostuvat luontevista pankkitoiminnan tehtäväkokonaisuuksista, joiden hoito voi jakaantua pitkällekin ajalle kuten laina-asiaain käsittely. Tällöin käsittelyn

välitulokset on voitava talentaa konttorin tietokantaan ja poimia taas esiin käsittelyn jatkuessa.

”Nyt töihin käsiksi”

Kansallis-Osake-Pankin monitoimijärjestelmän koordinoinnista vastaava atk-kehityspäällikkö Antero Saari voi neljän vuoden kaupan hieronnan jälkeen vihdoin ”huokaista helpotuksesta ja päästä kunnon töihin käsiksi”.

Kaikki neljä loppusuoralla ollutta toimittajaehdokasta panostivat tarjouskilpailuun erittäin paljon. Järjestelmiä verrattiin Saaren mukaan erittäin objektiivisesti. Tasaväkisessä kilpailussa ei viimeisiin viikkoihin asti toh-

dittu arvilla, kuinka siinä oikein käy.

Niin pankille kuin toimittajaehdokkaillekin raskaan kilpailun plussapuolelle on laskettava mahdollisuus vertailla perusteellisesti teknologiaa, tuotekehitystä ja hintoja.

Hyvä suomalainen

”Positiivista tehdyssä päätöksessä oli havaita suomalaisen tietotekniikan kansainvälinen kilpailukyky”, Antero Saari sanoo.

Nokialaisvaakaan painoa antoivat tasokkaat laitteisto- ja ohjelmistotuotteet, joissa alan uusimmat kehityspiirteet on huomioitu, panostus ergonomiaan ja käyttäjäsytävällisyyteen, tuki- ja huoltoorganisaatio ja aikaisempi

onnistunut yhteistyö. Uskotavuutta ja luotettavuutta lisäsi merkittävästi myös Salora-Luxor-kauppa ja Northern Telecom -sopimus.

Konttorijärjestelmän koekelutoiminnassa kiinnitettiin erityistä huomiota järjestelmien ergonomiseen ja pankkitekniseen soveltuvuuteen. Pankkitoimihenkilöt ovat olleet tiiviisti mukana kokeilujärjestelmissä ja osallistuvat myös jatkosuunnitteluun. Järjestelmän on sopeuduttava inhimilliseen työtahtiin.

Toimittajavalintaan henkilöstö oli tyytyväinen. Mieltä ilahdutti kotimaisen toimittajan pärjääminen kovassa kisassa ja työasemakokonaisuus sinänsä.

Koulutus jo käynnissä

Juhannuksen alla allekirjoitettu sopimus merkitsee Nokialle mm. noin 3 500 päätteen, pankkikirjoittimien ja 350 MPS 10 -tietokoneen toimittamista pankin konttoreihin. Kauppa johtaa myös laajaan yhteistyöorganisaatioon, jossa molempien yritysten ylin johto punnitsee yleisiä yhteistyöasioita ja tekninen yhteistyöryhmä vastaa puolestaan päivä- ja viikkotasolla tapahtuvasta toteutuksesta.

Pilottikonttorit saavat laitteistot kesällä -85 ja sarjatoimitukset alkavat vuoden -86 alkupuolella. Atk-henkilöstön koulutus on jo käynnistynyt, pankin henkilöstön koulutus alkaa ensi vuoden kuluessa.

Antero Saari pitää Nokian MPS 10 laitteistoltaan hyvin kehittyneenä ja ohjelmistoja tasokkaina. ADA-maailma merkitsee huomattavaa koulutus- ja asiantuntijapanosta, jossa ponnistukset ovat alkupäässä huomattavat, mutta joka pitkällä tähtäimellä lisää systeemyön tuottavuutta. ”Tulokset ovat 3-4 vuoden päässä.” □