

"Olemme olleet tyytyväisiä Nokian voimavarojen laatuun ja pysyvyyteen", kiittelee pankin varatoimitusjohtaja Pentti Laaksonen.

STS tunnetaan reippaista otteistaan. Ja kun jotain tehdään, se tehdään perusteellisesti ja niin tässäkin huikeavauhtisessa prosessissa. "Tavoitteena on vuoteen 1991 mennessä jokaikisellä STS:läisellä on oma työasema käytössään", lupaa Laaksonen.

Teksti: Teemu Purhonen
Kuva: Ulf Ekholm



STS:läiset ovat tyytyväisiä nokialaiseen ratkaisuunsa. Atk-suunnittelija Katriina Joen demoa seuraamassa (oikealta) varatoimitusjohtaja Pentti Laaksonen, Järvenpään konttorinjohtaja Erkki Kukkonen, pankki-automaatioyksikön päällikkö Iikka Kokkonen sekä Helsingin piirihoitaja Lasse Wahlroos.

STS tyytyväinen pääteprojektinsa etenemiseen

Tulevaisuudessa ihmiset ovat entistä maksukykyisempiä. He haluavat erilaisia loogisia yhteenvedoja siitä, miten eri suoritteet erääntyvät ja missä mennään. "Ja pankki toimii huomenna jokaiselle asiakkaalle, kuten miljoonäriä kirjanpitäjät eilen", luonnehtii Laaksonen pankkipalvelun kehitysnäkymiä.

Hänen mukaansa pankin ykköstuote 1990-luvulla koostuu tiedonkäsittelystä, -kehittelystä ja -jakelusta. Ja tällöin 24 tunnin palvelu on a ja o.

Toimistoautomaation puolella, josta tässä pääteprojektissa on kyse, STS siirtää pankkitoimintaan liittyvät aktiviteetit atk:lle. Konttoreiden taustajärjestelmät pohjautuvat MikroMikko kolmosiin ja lähiverkkoihin.

Viime vuonna on asennettu noin 100 päätettä ja pääasiallinen asemuskohde juuri nyt on keskisuuret konttorit, suurissa konttoreissa kolmoset ovat jo toiminnassa. Lisäksi pää- ja suurten piirikonttorien käyttöön Laaksonen vilauttaa jatkossa MikroMikko 3 TT:n.

Mm. pankkitakausten hoito on jo siirretty uuteen järjestelmään, samoin maksupalvelu. Tällä hetkellä aika paljon laitteistoa on tietenkin kiinni koulutuksessa. Ja STS:n koulutusväentö on kova. "Koko luottopuoli siirtyy käyttämään uutta järjestelmää noin vuoden kuluessa", sanoo Laaksonen.

Esimerkiksi luottojen antamisessa konttorit pääsevät keskitetyn asiakastietokannan lisäksi hyödyntämään omia lisätietokantojaan markkinointinsa ja asiakaspalvelunsa parantamiseksi.

Pankkitakaukset konttoreille

Uudessa järjestelmässä on erittäin pitkälle automatisoitu pankkitakausten hoito, joka manuaalisesti oli kovaa hommaa. Lisäksi takaukset on vielä hajautettu kokonaan kont-

toreiden hoidettaviksi. Yleinen ja raskas käytäntöhän on se, että ne myönnetään vain pääkonttorin luvalla.

Pankkitakauksiin tarvittavat tiedot saadaan nyt samalta päätteeltä ja saman tien. "Jatkossa myös luottotiedot saadaan saman tien juoksematta ympäri konttoria ja tarvitsematta soitella ympäri maailmaa, mutta järjen käyttöä tuskin tekoälyjärjestelmäkään poistavat", lohko toimistoautomaatioyksikön päällikkö **Iikka Kokkonen**.

Ratkaisujen toimivuutta kansainvälisessä vertailussa osoittaa Kokkonen kertoma excursiotarina. STS:läiset kävivät Englannissa tarkoitukseenaan tutustua vastaaviin sikäläisiin järjestelmiin, mutta loppujen lopuksi he joutuivat demoamaan omaa järjestelmäänsä isännilleen.

Kovia pähkinöitä

"Suomessa reaaliaikaisuus on todellista vain kahdella pankilla ja STS on näistä toinen", Laaksonen toteaa.

STS:n etuna on ollut sen koko. "Yhdellä vahvalla keskusprosessorilla hallitsemme verkkomme tapahtumat. Tämä tuo taloudellisia ja teknisiä etuja ja kehitysnäkymämme ovat hyvät."

"Tuleeko tähän maahan ja millä aikataululla suorien yhteyksien POS (point-of sale) -järjestelmä? Se on tietojenkäsittely-yrityksille kova kysymys, koska sellaisen volyymit ovat hirvittävää luokkaa", Laaksonen pohtii.

Kiireisin tarve hänen mukaansa kuitenkin on auktorisointipalvelulla eli kortin ostokyvyn tarkistamisella.

Euroopan kärkeä

STS on eräs pisimmälle itsepalveluaan kehittänyt pankki Euroopassa. Ja tarkoituksena on jatkaa noudattaen kymppin juoksun taktiikkaa. Jos on hyvä kunto ja hyvä taktiikka, niin pitää nykiä ja kun takana

tulevat on saaneet nykyksen melkein kiinni, silloin avataan pelit uudelleen. "Se tekee terää ja olemme valmistautuneet uuteen nykäisyyn", Laaksonen taktikoi.

Euroopassa ei ole myöskään yhtään näin kovan pankkitapahtumamäärän omaavaa ja ilman viikonvaihtehuoltoa toimivaa pankkiautomaattiketjua kuin mitä yhteiskäyttöinen POLT on. Se on aina päällä ja sitä ei huolleta viikonloppuisin eikä iltaisin. "Perjantaista kello 16.15:sta maanantaihin 09.15:sta automaattit ovat yksin. Tämä asettaa huollon toimivuudelle suuret vaatimukset. Nokian eduksi on sanottava sen maan laajuinen huoltoketju, jonka toimivuus on hyvästä luokkaa. Ja varsinkin itsepalvelujärjestelmien kanssa huollon toimivuus on erittäin ratkaisevaa", Laaksonen korostaa.

Ulkoautomaatit kestää

"Alussa me niinkuin muutkin pankit pelkäsimme Suomen rajua talvea ja sijoitimme automaattit tuulikaappeihin. Käytäntö on kuitenkin osoittanut automaattien suoraan ulos sijoittamisen paremmaksi." Myös laitteet ovat kehittyneet kestävimiksi. "Nokian edustaman NCR:n uudet automaattimallit ovat toimintavarmempia ja nopeampia sekä säään vaihteluita paremmin kestäviä kuin vanhemmat versiot."

Ulkoautomaatit muodostavat siis jatkossakin STS:n itsepalvelutoimien perusrungon ja tärkeintä onkin niiden tarjoama 24 tunnin palvelu. Sisäautomaatteja hankitaan vain täydentämään palvelun joustavuutta. Ulkoautomaatteja tullaan tuplaamaan ja jopa kolmoisasiennuksia on luvassa. Vielä ennen kesälomia sijoitetaan City-konttorin yhteyteen NCR:n kolme järeintä mallia - "Suomen näyttävimmän automaattiryppä", heittää Laaksonen.

New Look

Myös STS:n konttoreiden ilme pistetään uusiksi. Toimet tähtäävät asiakaspalvelun mutkattomuuteen, nopeaa palvelua mukavassa ilmapii-

rissä. Uusi ilme perustuu siihen, että kassojen työympäristö muutetaan modulaariseksi ratkaisuksi, joka koostuu työasemasta ja siihen liitetystä setelinjakajasta sekä parista kirjoittimesta. "Varaamme puhtaan ja hyvän lattian, vetäjä pitävän katon ja lämmön sekä töpselit puhelimille ja sähköille - loput hoitaa tavarantoinnittaja", Laaksonen sähköttää jättäen insinöörien innovoinnille elintilaa.

Kassanhoitajille hankitaan siis setelinjakoautomaatit, jotka syrjäyttävät pankeissa turvallisuusyistä pidetyt massiiviset tiskit. Ja kun tiskit hävitetään samalla saa kenkää niiden jäykistämää konttoreiden perinteinen arkkitehtuuri. Tervetuloa viihtyisämmät pankit.

Terävä lukija saattaa kysyä, että mihinkäs sitten käteistal-letukset tehdään, mutta huoli on ennen aikainen ja sitä paitsi turha. Setelinjakoautomaatteihin voidaan myös käteisinä tulevat talletukset tiputtaa yösäilön tapaan, joten niiden nimen pitäisi oikeastaan kuulua setelinjako-ottoautomaattisanahirviö. (Nyky Suomen kohtaloa kuvataan tarkemmin Kielikello -nimisessä julkaisussa. Toim.huom.)

Piakkoin uusittavista kassapäätteistään STS järjestää tietotekniikan taitajille erikseen oman - alaa aina piristävän - tarjouskilpailun. □