



"Pankkiasiakkaan tyytyväisenä pitäminen vaatii niin pankilta kuin laite-toimittajaltakin yhä enemmän työtä. Järjestelmähäiriöiden hinnat ovat ilman yrityskuvamenetyksiäkin 1000 markkaa minuutti. Sujuva, katkoton palvelu on pankeille elinehto", toteaa STS-pankin varatoimitusjohtaja Pentti Laaksonen.

Pankkitekniikan sukupolvi vaihtuu STS-pankissa

Parivuotisten kokeilujen jälkeen STS-pankki päätti äskettäin uusista pankkipäätteistään. Ensimmäiset 100 päätettä tilattiin Nokialta. Pankkitekniikan sukupolvi on vaihtumassa.

"Uudet päätteet sijoitetaan aluksi suuriin konttoreihin lisäpääteiksi mm. paikallista markkinointia ja siihen liittyvää toimistoautomaatiota ja tekstinkäsittelyä varten", toteaa varatoimitusjohtaja Pentti Laaksonen. "Päätteitä käytetään myös sellaisiin palveluihin kuin pankkitakauksiin, obligatioiden merkintään ja markkinarahan ostoon konttoritasolla, joita on tähän asti hoidettu käsivaraisesti tai joita ei ole edes tarjottu konttoritasolla", hän toteaa.

"Vuoden 1987 aikana päätteitä on tarkoitus asentaa jonkin verran joka konttoriin. Vuosikymmenen loppuun mennessä

tarve on tuhatkunta päätettä, sillä 1987 alamme todennäköisesti vaihtaa myös kassapäätteitä. Vanhat kassapäättemme tulevat tämän vuosikymmenen kuluessa poistumaan keskimäärin yli kymmenen vuotta palveleina. Uudesta kassajärjestelmästä neuvotellaan vielä", Laaksonen sanoo.

Omat ratkaisut

Pankkitekniisissä ratkaisuisaan STS-pankki on vetänyt omaa linjaansa. Vaikka se on mm. Säästöpankkien Keskus-Osake-Pankin suurin osakkeenomistaja, se ei käytä SKOPin keskuslaitepalveluja.

Pankkituotteiden keski-ikä muutamia vuosia

Uusimmassakin tietotekniikka-hankinnassa on aivan uunituoreita piirteitä, niin tuoreita, että niiden yksityiskohdista ei edes puhuta. Sen verran Laaksonen kumminkin paljastaa, että päätejärjestelmä on teollisuusstandardeihin pitäytyvä ja avoin. Siinä on mahdollista liittää monimerkkisiä laitteita ja siinä voidaan käyttää hyväksi muualakin kehitettyjä pankkiohjelmiä. Lisäksi pankissa pystytään erittäin nopeasti ohjelmoimaan uusia tuotteita. "Tämä on tärkeä osa valmiutta, jolla otamme vastaan kiristyvän kilpailun", Laaksonen sanoo. "Varsinkin kun tulevaisuuden pankkipalvelutuotteet saattavat vanheta kuukaudessa ja niiden keski-ikä yleensäkin on vain muutamia vuosia."

Miljoona tapahtumaa atk-henkilöä kohden

Uuden tekniikkasukupolven sisäänajamisessa Laaksonen sanoo luottavansa täysin atk-henkilöstönsä, joka kestää vertailun kaikkien skandinaavisten pankkien kanssa. Pankin jokaisesta 34 atk-henkilöä kohden tulee yli miljoona tosiaikaista tapahtumaa vuodessa.

Hän on myös tyytyväinen Nokian pankkijärjestelmien toteuttajien pankkikokemukseen. "Kun Nokialla on panostettu pankkiosaamiseen näinkin paljon ja kun meillä Suomessa samoin kuin muuallakin Skandinaviassa ollaan pankkitekniikassa hyvin pitkällä, saattaa Nokia saada vientimenestystäänkin, kun muualla Euroopassa tulee tarvetta vastaaviin järjestelmiin pankkitoiminnan kehittämisen myötä", Laaksonen ennustaa.

Pankkitoimihenkilö kuin perhelääkäri

Kasvavia tapahtumamääriä STS-pankissa hoidetaan yhä enemmän automaateilla. Laaksonen arvelee, että sivukonttoriverkon merkitys kilpailutekijänä vähenee, kun sähköinen pankkiasiointi yleistyy. "Paitsi toimipaikkojen määrä, vähenee kilpailussa myös pankkien lukumäärä", hän täsmentää.

Inhimillinen palvelu ja sen laatu sen sijaan korostuu niissä tilanteissa, joissa palvelua tarvitaan. "Perhelääkäripiirteitä on tullut ja tulee lisää pankkitoimihenkilöiden työnkuvaan", Laaksonen huomauttaa. **net**

TA



Kaksivuotinen pankkipäätteiden vertailu ja esitutkimus on tehty. STS-pankki päätyi nokialaisiin, minkä johdosta sopimuksen allekirjoittivat STS:n varatoimitusjohtaja Pentti Laaksonen (edessä vas.), pääjohtaja Ulf Sundqvist, Nokian Kari Kairamo ja Kalle Iso-kallio. Takana vasemmalta systeemin suunnittelija Pekka Lähdesmäki, atk-päällikkö Martti Veikkolainen ja automaatiopäällikkö Ilkka Kokkonen STS:stä sekä Seppo Uitto, Tero Laaksonen ja Henry Ehrstedt Nokialta.

SKOP tilasi pankkiautomaatit Nokialta

Säästöpankkien Keskus-Osake-Pankki ja Nokia solmivat pankkiautomaatti- ja itsepalvelujärjestelmiä koskevan toimitus- ja huoltosopimuksen. Sopimus on ensimmäinen vaihe laajemmasta itsepalvelujärjestelmien kehitystyöstä.

Tilaus käsittää ensi vaiheessa 50 automaatin toimituksen säästöpankkien konttoreihin ympäri maata. Laitteita voidaan sijoittaa pankkikonttoreiden tuulikaappeihin seinänläpiasennuksena tai konttoreiden sisätiloihin. Ensimmäiset laitteet otetaan käyttöön säästöpankkien konttoreissa syksyllä 1986.

Säästöpankkien asiakkaiden toivomusten mukaisesti uusissa pankkiautomaateissa on erityistä huomiota kiinnitetty toimintavarmuuteen, nopeuteen ja helppokäyttöisyyteen. Automaatin toimintaa ohjataan näyttörudulle ilmestyvien kuvien, tekstin ja tarvittaessa myös puheen avustuksella.

Peruspalveluina ovat saldokysely, tapahtumien kysely, rahan nosto valitulle summalle ja uutuutena sisäautomaateissa pikanosto esivalitulle summalle. Nyt sovitun kaupan arvon lasketaan olevan useita kymmeniä miljoonia markkoja lähi vuosien aikana.



Sopimuksen allekirjoitustilaisuudessa vas. Seppo Uitto ja Tapani Kuikka (Nokia). Takana istumassa Kalle Isokallio (Nokia), pankinjohtaja Tarmo Ruostesaari (SKOP), toimitusjohtaja Juhani Peltola (Samerka), Tero Laaksonen (Nokia) ja selin oikealla laitteistoasiantuntija Erkki Saarinen (SKOP).

Toiminnan sujuvuuteen on kiinnitetty erityistä huomiota siten, että häiriöttömän toiminnan kesto on jopa kolminkertainen maassamme nykyisin käytössä oleviin automaateihin verrattuna.

Laitteistot ovat NCR:n valmistamia ja Nokia tekee auto-

maattien soveltamisen suomalaisen käyttöympäristöön, järjestelmien ohjelmiston toteutuksen sekä vastaa jatkuvasta ylläpidosta ja huollosta. Automaattien toiminnot voidaan ohjelmallisesti valita vastaamaan kulloinkin esiintyvää tarvetta.

Unix Nokian tuote- valikoimaan

Nokian tuotevalikoimaan on otettu Honeywellin valmistama Unix-kone, Nokia UX-1. Se on Unix System V- tai Xenix -käyttöjärjestelmällä varustettu supermikrotietokone, joka täydentää näin Nokian tuotevalikoimaa. Koneen työasemina käytetään Nokian VDU-näyttöpäätteitä tai Nokian mikroja emulaattorin avulla.

UX-1 -järjestelmään Nokia tarjoaa valmiita työkaluohjelmia, kuten sovituskäyttöjärjestelmiä ja tietokantoja. Lisäksi Nokian Laskentakeskuksella on oma taloushallinnon sovellusohjelmisto UX-1 -koneelle.

Nokia UX-1 on toteutettu Motorolan mikrosuorittimilla ja on peruskokoonpanossaan kahdeksan käyttäjän järjestelmä.

Järjestelmää markkinoivat Nokian lisäksi hyvän Unix-tietämyksen omaavat jälleenmyyjät.

Ensimmäiset koneet tulevat Suomeen maaliskuun alussa ja asiakastoimituksiin päästään maaliskuun puolivälissä.

Lisätietoja:
Markkinointijohtaja
Tero Laaksonen,
puh. (90) 187 4100
Laskentakeskuksen joht.
Heikki Sarso,
puh. (90) 187 4300
Osastopäällikkö Yrjänä Ahto,
puh. (90) 187 4050

Nokia Tietoliikenne

Nokia Tietoliikenne on Elektroniikan yksikkö, joka kolmessa vuodessa on kolminkertaistanut toimintansa.

Tietoliikenne toimii yleisten televerkkojen ja erillisviestiverkkojen alueella. Selkeänä kotimaan markkinajohtajana se hakee kasvunsa kansainvälisestä toiminnasta.

Vuonna -85 yksikössä työskenteli 1860 työntekijää. Liikevaihto oli 600 miljoonaa markkaa, josta yli puolet tuli viennistä.

Telenokia on Tietoliikenteen yksiköistä se, joka kehittää ja valmistaa puhelinverkon keskeistä osaa eli digitaalisia puhelinkeskuksia.

Siirtojärjestelmät kehittää ja valmistaa keskusten välillä tapahtuvaan tiedonsiirtoon tarvittavia järjestelmiä.

Erillisviestiverkot suunnittelee ja toimittaa mittatyönä digitaalisia erillisverkkoja oman tietoliikenneverkon tarvitseville asiakkailleen, joita ovat mm. rautatiet, voima-, kaasu- ja öljy-yhtiöt.

Tietoliikennepaketti Netin lukijoille sivuilla 6-13.

Luottotiedotkin tosiaikaan



Luottokontrollin atk-järjestelmästä kertoo toimitusjohtaja Mikko Parjanne sivulla 19

LUE MYÖS:

HPY:n sanomavälityspalvelu

s. 14

SAIMI-sairaala-järjestelmä

s. 18

Tekoöly pankeissa

s. 20